

Insieme alla carta d'identità elettronica sono rilasciati anche i codici di sicurezza *PIN* e *PUK* in due momenti: la prima parte alla richiesta della carta e la seconda parte alla consegna ([Decreto ministeriale 23/12/2015, art. 5 e 6](#)).

Se il Comune ha attivo il servizio di prenotazione, per velocizzare le operazioni di rilascio è possibile prenotare un appuntamento sul sito agendacie.interno.gov.it ([Decreto ministeriale 23/12/2015, art. 4, com. 2](#)).

Denuncia di smarrimento o furto

Se un cittadino perde la CIE deve sporgere regolare denuncia presso le forze dell'ordine e [contattare il servizio di supporto del Ministero dell'Interno](#) per far bloccare il suo documento ([Decreto ministeriale 23/12/2015, art. 7](#)).

La richiesta di rilascio della nuova CIE dovrà essere presentata sempre presso il proprio Comune di residenza o dimora.

Costi

In applicazione della normativa vigente e come previsto con deliberazione G.C. n. 9 del 26/01/2018 il costo della Carta d'Identità Elettronica ammonta a:

- €. **22,20** in caso di primo rilascio o rinnovo alla scadenza;
- €. **27,40** in caso di duplicato per furto, smarrimento o deterioramento.

Per ulteriori informazioni, consulta il sito www.cartaidentita.interno.gov.it.